



INTELLIGENT
TECHNOLOGICAL
SOLUTIONS



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO



- »»»» MAYOR RENDIMIENTO, EFICIENCIA Y CICLO DE VIDA DE SUS EQUIPOS Y SISTEMAS
- »»»» ELIMINA SOBRECOSTES POR MAL FUNCIONAMIENTO
- »»»» REDUCE LAS PARADAS TÉCNICAS INDESEADAS
- »»»» PEQUEÑA INVERSIÓN, ALTA RENTABILIDAD





VENTAJAS DE UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

CONOCIMIENTO, PROACTIVIDAD, ANTICIPACIÓN Y EXPERTISE



ADAPTADO A LOS REQUISITOS Y NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL CLIENTE



ASISTENCIA EN REMOTO (CON POSIBILIDAD DE HOTLINE 24/7)



REVISIÓN, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO



VISITA TÉCNICA PARA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS



FORMACIÓN PARA UN CORRECTO USO DE LOS EQUIPOS Y SISTEMAS



SERVICIOS

ATENCIÓN PERMANENTE,
PERSONALIZADA Y DE CONFIANZA



SERVICE PACK: MODALIDADES Y COBERTURAS*

ELIJA LA MODALIDAD Y COBERTURAS QUE MEJOR
SE ADAPTEN A SUS NECESIDADES

	BRONCE	PLATA	ORO
Soporte remoto ilimitado**	●	●	●
Mantenimiento preventivo anual	●	●	●
Formación llevada a cabo junto con el servicio de mantenimiento preventivo	●	●	●
Asistencias técnicas in-situ por año		● ●	● ● ●
Asistencia técnica in-situ en un plazo máximo de 2-5 días (en función de la solución o cobertura escogida)		●	
Asistencia técnica in-situ en un plazo máximo de 1-2 días (en función de la solución o cobertura escogida)			●

*Coberturas ofrecidas en España, Portugal y LATAM (bajo solicitud)

**Durante horario laboral o con opción a Hotline 24/7



SERVICE PLUS: SERVICIOS A DEMANDA*

SOLICITE SERVICIOS A MEDIDA

PIEZAS DE RECAMBIO ORIGINALES

SERVICIO CERTIFICACIÓN MID

INFORME CON TRAZABILIDAD ENAC

PLANES DE MANTENIMIENTO
Y HOTLINE A MEDIDA

ASISTENCIA TÉCNICA PLANIFICADA
PARA REVISAR INCIDENCIAS

ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS
CON ASESORAMIENTO TÉCNICO

FORMACIÓN PARA UN CORRECTO USO
DE LOS EQUIPOS Y SISTEMAS

*Coberturas ofrecidas en España, Portugal y LATAM (bajo solicitud)



INTELLIGENT
TECHNOLOGICAL
SOLUTIONS

LYL INGENIERÍA, S.L.

Partner oficial de:



HAI ROBOTICS

HIKROBOT



WIPOTEC ▲ OCS

XRAMP



SOLICÍTENOS MÁS
INFORMACIÓN
SIN COMPROMISO
SOBRE ESTAS MODALIDADES
DE SERVICIO Y TARIFAS



Service Sales Dept.
+34 678 67 86 59
LYL INGENIERÍA, S.L.
www.lyl-ingenieria.com
lyl@lyl-ingenieria.com

